

INNOVACIÓN Y CONEXIÓN

En e-Contact, llevamos más de dos décadas liderando la transformación de las comunicaciones empresariales a nivel internacional. **Nuestra misión es clara: crear experiencias fluidas y memorables para fortalecer vínculos entre empresas y clientes, aprovechando la omnicanalidad para una comunicación integral.**

Cada interacción es una oportunidad para impactar positivamente, con nuestro compromiso de optimizar constantemente esa conexión vital. Utilizamos Inteligencia Artificial y análisis estadísticos para mejorar **la experiencia del cliente y la eficiencia operativa.**

Nuestros bots automatizan tareas y ofrecen respuestas rápidas, contribuyendo a la optimización de los procesos en esta era digital.



SECTORES E INDUSTRIAS

BANCA + EDUCACIÓN + COBRANZA + TELCO

RETAIL + SALUD + TRANSPORTE

ENTRE OTROS

PRODUCTOS PROPIOS

<p>LYNN</p> <p>Crea interfaces de conversación con voz y texto. Ofrece funcionalidades de aprendizaje avanzadas e innovadoras.</p>	<p>LEA</p> <p>Producto en la nube creado por e-contact que analiza la lógica de conversaciones con IA.</p>	<p>KYUBO</p> <p>Plataforma que Integra comunicaciones multicanales para optimizar la experiencia del cliente.</p>
---	---	--

PARTNERS OFICIALES

<p>Es una plataforma CCaaS que provee soluciones omnicanal e inteligencia artificial para mejorar la experiencia del cliente.</p>	<p>Es una plataforma de gestión de la experiencia del cliente (CXM) que unifica la escucha, interacción y publicación en redes sociales, optimizando la comunicación y el marketing digital.</p>
---	--

CERTIFICACIONES



GENESYS
ELITE PARTNER

sprinklr
ÚNICO PARTNER LATINOAMERICANO



Nuestro Objetivo: Potenciar tu Estrategia Digital

Queremos ayudarte a mejorar tu estrategia digital y forjar una relación cliente-organización eficaz e innovadora. Con nuestra tecnología de vanguardia, aseguramos que cada interacción sea una oportunidad para destacar y fortalecer la relación con tus clientes.



¿QUÉ NOS DIFERENCIA DE LA COMPETENCIA?

e-Contact se destaca en el ámbito de **la comunicación digital** gracias a su enfoque centrado en la personalización y la flexibilidad de sus soluciones de centro de contacto.

Ofrecemos una **integración completa con los sistemas existentes**, adaptándonos a las necesidades específicas de cada negocio y brindando un soporte especializado a nivel local para garantizar el éxito en la implementación y operación.

Nos comprometemos constantemente con la innovación, incorporando tecnologías emergentes como **la inteligencia artificial y el análisis avanzado** para mejorar tanto la experiencia del cliente como la eficiencia operativa.

EN E-CONTACT NOS IMPORTAN LOS CLIENTES DE NUESTROS CLIENTES

"EXPLORA NUESTRO MUNDO DIGITAL DONDE TRANSFORMAMOS CONVERSACIONES EN RESULTADOS"

AGENDA UNA REUNIÓN VIRTUAL

www.e-contact.cl